



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

**6 años  
ACREDITADA**  
EN TODAS LAS ÁREAS  
HASTA NOVIEMBRE DE 2024

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA Chile

• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO •

## **DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD IV VERSIÓN – 2022**

### **PRESENTACIÓN:**

Con la Promulgación de la ley 19.937 de Autoridad Sanitaria y Gestión se evidencia la urgencia por el fortalecimiento de las instituciones de salud pública de nivel central y regional, en primer lugar, a través de una conceptualización apropiada del rol sobre los ejes: rectoría-regulación fiscalización, por una parte, y salud de las personas, de las comunidades y del ambiente, por otra.

Una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos o de la población y destina los recursos humanos y otros, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite. Un elemento central de la calidad sanitaria, es la seguridad de la atención, entendida como un proceso que se centra en el conocimiento de los riesgos de eventos adversos (EA) tanto del prestador institucional, prestador individual como del usuario y la prevención de aquellos que son evitables a través de intervenciones efectivas.

El programa de Calidad y Seguridad de la Atención de nuestro país tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y seguridad del paciente mediante el desarrollo de planes, programas y políticas públicas aplicables a los procesos sanitarios de toda la red asistencial.

Dado el compromiso en aportar al desarrollo de la salud en nuestro país y al fortalecimiento de las capacidades de los profesionales de la salud, es que nos alineamos con las directrices del Ministerio de Salud y para ello contamos con un selecto grupo de docentes, referentes en su área a nivel regional y nacional, para impartir la IV versión del **DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD** del Departamento de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera.

### **OBJETIVOS GENERALES:**

- Fortalecer los equipos de salud, incorporando el marco conceptual y las herramientas necesarias para trabajar en la gestión de la calidad y seguridad del paciente.
- Aplicar los planes, programas y políticas públicas a los procesos de acreditación en toda la red asistencial.



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD



**DURACIÓN:** 5 Meses

**TOTAL HORAS:** 220 (124 Hrs. Sincrónicas y 96 Hrs. Asincrónicas)

**MODALIDAD:** E-Learning (Plataforma Moodle UFRO) clases sincrónicas cada 15 días. Viernes de 18 a 21 hrs. y sábado de 9 a 18 hrs.

**VALORES Y FORMAS DE PAGO:**

Valor Total: \$1.615.000.-

Valor Matrícula: \$ 115.000 (Cancelado en una cuota al inicio del Programa)

Valor Arancel: \$1.500.000 (Cancelado hasta en 5 cuotas)

Descuentos y convenios: 10% descuento ex estudiantes UFRO. Convenio Servicio de Salud. Convenio Colegio de Enfermeras Temuco.

**REQUISITOS DE POSTULACIÓN: (plazos abril hasta el 27 de mayo).**

PASO 1: Presentar los siguientes documentos:

1. Fotocopia de Título Profesional
2. Fotocopia de Cédula de Identidad (por ambos lados)
3. Currículo Vitae actualizado
4. Certificado de Título Profesional
5. Formulario de Inscripción (solicitarlo con secretaria del Programa)

NOTA: Los documentos deben ser enviados vía correo electrónico a:

- [daniela.coliqueo@ufrontera.cl](mailto:daniela.coliqueo@ufrontera.cl)

PASO 2: Proceso de Matrícula:

Los alumnos postulantes deben matricularse con Claudio Ramírez de la Oficina de Administración y Finanzas al siguiente correo: [claudio.ramirez@ufrontera.cl](mailto:claudio.ramirez@ufrontera.cl)

**FONO: + 56 45 2325790.**



### CONTENIDOS DEL PROGRAMA:

N. De Módulos	Nombre Del Módulo	Contenidos
I	<b>Sistema de Salud en Chile.</b>	<p><b>CONTEXTO GENERAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA EN SALUD</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos conceptuales de la seguridad social en salud.</li><li>• Aspectos conceptuales de los sistemas de salud.</li><li>• Perspectivas históricas de políticas de salud.</li></ul> <p><b>BIOÉTICA EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bioética en el contexto nacional actual</li><li>• Bioética y normativa actual (Ley 19.628, 20.120, 20.584)</li><li>• Valor Moral: ética y bioética</li><li>• Deliberación moral</li><li>• Comités de evaluación: Ética científica y asistencial</li><li>• Consentimiento informado.</li></ul> <p><b>MARCO JURÍDICO NORMATIVO DEL ACTUAL SISTEMA DE SALUD CHILENO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sociedad, Persona, Derecho y Salud.</li><li>• Marco regulatorio de la Salud en Chile.</li><li>• La Seguridad en la Atención en Salud, en tanto obligación jurídica de previsibilidad y evitabilidad del daño.</li><li>• Liderazgo ético-jurídico en la Gestión de la Calidad y</li><li>• Seguridad Asistencial.</li></ul>
II	<b>Gestión de la Calidad en salud</b>	<p><b>GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA TEORÍA A LA IMPLEMENTACIÓN.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de gestión y evaluación de la calidad en salud.</li><li>• Definiciones y dimensiones de la calidad.</li><li>• Planificación estratégica en una institución prestadora de servicios de salud.</li><li>• Ciclo de mejora continua de la calidad.</li><li>• Gestión por procesos en la implementación de un programa de calidad y seguridad asistencial.</li></ul> <p><b>GESTIÓN DEL CAMBIO PARA EL LOGRO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN SALUD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo organizacional.</li><li>• Gestión del talento en escenarios diversos</li></ul>



III	<b>Gestión de Riesgo clínico.</b>	<p><b>SEGURIDAD ASISTENCIAL Y RIESGO CLÍNICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de gestión de riesgos: conceptualización y herramientas de gestión de los riesgos clínicos.</li> <li>• Introducción y conceptualización de errores y eventos.</li> <li>• Gestión del riesgo sanitario asistencial y no asistencial.</li> <li>• Fases de la gestión de riesgo y normas internacionales</li> <li>• Identificación de potenciales riesgos clínicos según tipo de atención y complejidad de las prestaciones.</li> <li>• Herramientas de análisis: metodología, aplicación y documentación.</li> <li>• La prevención de los eventos adversos.</li> <li>• La cultura de la seguridad. Prácticas seguras. Sistema de notificación y registro de eventos adversos.</li> <li>• Gestión de eventos adversos: definición conceptual, nomenclatura y diseño de sistemas de notificación.</li> <li>• Marco jurídico y gestión de registros clínicos.</li> </ul>
IV	<b>Evaluación de la Calidad /Acreditación</b>	<p><b>HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN:</b></p> <p><b>Epidemiología clínica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de indicadores: estructura, proceso y resultado</li> <li>• Monitorización de características a través de indicadores.</li> <li>• Uso de indicadores como herramienta de mejora continua</li> <li>• Diseño de programas de supervisión con pautas de cotejo.</li> <li>• Manejo de fuentes de datos: Registros clínicos primarios y secundarios.</li> <li>• Muestreos estadísticos: Tipos de muestreo, definición de error y tamaño muestral</li> </ul> <p><b>SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE SALUD EN CHILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo chileno de acreditación del sistema de prestadores institucionales de salud.</li> <li>• Estructura y contenidos de los estándares de acreditación vigentes.</li> <li>• Ámbito Dignidad del Paciente</li> <li>• Revisión de las características obligatorias del estándar de acreditación de atención cerrada y abierta.</li> <li>• Ámbito gestión de la calidad</li> <li>• Ámbito gestión clínica</li> <li>• Ámbito acceso, oportunidad y continuidad</li> <li>• Ámbito Registro</li> <li>• Ámbito seguridad del equipamiento</li> <li>• Herramientas de gestión.</li> <li>• Ámbito seguridad de las instalaciones</li> <li>• Ámbito servicios de apoyo I y II</li> <li>• Ámbito de recursos humanos</li> </ul>



**UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA**  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

**6 años  
ACREDITADA**  
EN TODAS LAS ÁREAS  
HASTA NOVIEMBRE DE 2024

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO •

## **DOCENTES:**

### **Florencia Lastarria:**

- Enfermera. Universidad De La Frontera.
- Diplomado de Gerontología social y Geriatría, Universidad de La Frontera
- Mg. Salud Pública Comunitaria y Desarrollo Local

### **Karin Morales:**

- Enfermera. Universidad De La Frontera.
- Diplomado En Bioética Aplicada,
- Mg Enfermería. Modulo Bioética Y Legislación

### **Jimena Astudillo:**

- Enfermera; Universidad de Chile.
- Mg. Alta Dirección Pública
- Mg Docencia Universitaria en Cs. De la Salud
- Diplomada en Gestión y Dirección de Unidades Clínicas.

### **Paulina Milos:**

- Enfermera; Universidad de Chile.
- Abogado.
- Magíster en Derecho Público e Investigación Jurídica

### **Carmen Monsalve:**

- Enfermera.
- Intendente de Prestadores de salud de la Superintendencia de Salud de Chile.
- Diplomada de Bioética y Medicina Basada en Evidencia
- Diplomada en Gestión de Calidad para Empresas de Salud

### **Iris Varela:**

- Ingeniera Civil Industrial. U de la República.
- Mg. en Gestión Integral de Calidad, medio ambiente, seguridad y mejoramiento continuo

### **Silvana González:**

- Enfermera encargada de calidad, seguridad e IAAS: Centro Médico Oftalmológico. Oftamédica.
- Diplomada en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud.

### **Sonia Rozas:**

- Enfermera. Universidad De La Frontera.
- Mg. Alta Dirección Pública.
- Máster Gestión por Procesos
- Enfermera formalización y Fiscalización establecimientos de salud públicos y privados. SEREMI Araucanía.